**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia Załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego**

**Przedmiotem zamówienia jest** całodobowe świadczenie usługi ochrony fizycznej osób i mienia Geonatury Kielce:  
1. Przedmiotem zamówienia jest :  
-świadczenie usługi bezpośredniej ochrony fizycznej osób i mienia  ***obiektów Geonatury Kielce,***  należących do Zamawiającego, znajdujących się na terenie miasta Kielce  
 -zapewnienie pracownikom ochrony wsparcia grupy interwencyjnej szybkiego reagowania poprzez stację monitorowania podłączoną do systemu alarmowego Zamawiającego   
- dozorowanie urządzeń alarmowych zainstalowanych w obiektach Zamawiającego  
- odwożenie pieniędzy do banku .   
Wykaz lokalizacji i sposób sprawowania ochrony:

### a) Centrum Geoedukacji , ul. Daleszycka 21 w Kielcach- pracownik posiadający „zaświadczenie o wpisie na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej”, - ochrona realizowana wg następującego harmonogramu - od poniedziałku do piątku w godzinach 16:00- 08:00; - dni wolne od pracy- całodobowo *(przewidywana łączna ilość godzin ochrony – 6 712)*

### b) budynek administracyjno- gospodarczy i budynek kasy ogrodzie botanicznym , ul. Jagiellońska 78 w Kielcach - całodobowe monitorowanie sygnałów z lokalnego systemu alarmowego

### *(12 miesięcy)* c) odwożenie wartości pieniężnych- pojazdem będącym w dyspozycji Wykonawcy z punktu sprzedaży biletów w ogrodzie botanicznym , ul. Jagiellońska 78 w Kielcach do banku znajdującego się na terenie Kielc, zgodnie z instrukcją – załącznik nr 2 a do umowy *(przewidywana maksymalna liczba transportów – 158 ).*

### Przed przystąpieniem do sporządzenia oferty należy dokonać wizji lokalnej poszczególnych nieruchomości w oznaczonych lokalizacjach.

Szczegółowy zakres czynności objętych usługą ochrony przedstawia się następująco:

* dotyczy pkt. 1a)

- stałe patrolowanie budynków wewnątrz jak i na zewnątrz poprzez wykonywanie okresowych prewencyjnych obchodów obiektów z zaznaczeniem czynności, trasy obchodu na czytnikach zainstalowanych przez Wykonawcę na terenie obiektu / demontowanych po zakończeniu umowy /   
- obserwacje monitorów wizyjnych przesyłających obraz z kamer rozmieszczonych na terenie obiektów i w ich otoczeniu zewnętrznym,   
- prowadzenie działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej pracowników Zamawiającego i innych osób znajdujących się na terenie obiektu;   
- prowadzenie działań zapobiegających przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu ,   
w szczególności: kradzieżom, włamaniom i innym formom wyprowadzenia mienia poza strefę kontrolowaną, oraz zapobieganie powstaniu szkody wynikającej z tych zdarzeń;  
- dozorowanie zainstalowanych w siedzibie zamawiającego systemów: monitoringu, systemu sygnalizacji wykrywania pożaru;   
- reagowanie na sygnał alarmu antywłamaniowego i pożarowego i podejmowanie natychmiastowych działań interwencyjnych zgodnie z obowiązującą instrukcja przeciwpożarową ,   
- ochrona parkingów wraz ze znajdującymi się na nich pojazdami , (w razie potrzeby obsługa wjazdu i wyjazdu samochodów z parkingu);   
- ochrona obiektu przed wszelkimi działaniami niepożądanymi ze strony osób trzecich,   
a w szczególności zapobieganie: zakłóceniom porządku, zachowaniom zakłócających pracę jednostki, oraz interweniowanie w przypadku zakłócania przez te osoby porządku;   
- interweniowanie w przypadku zaistnienia sytuacji mającej na celu wyrządzenie szkody typu: malowanie sprayem, sabotażu, aktów samowoli i wandalizmu;   
- sprawdzanie zabezpieczenia pomieszczeń w których zakończono pracę;   
- zwracanie uwagi na wnoszone lub pozostawione bez opieki podejrzanie wyglądające bagaże lub pakunki, - nie wpuszczanie do budynków osób będących pod wpływem alkoholu lub środków odurzających  
 – zwracanie uwagi na osoby palące w miejscach niedozwolonych;   
- kontrolowanie zamknięcia wszystkich drzwi zewnętrznych;   
- ujawnianie zauważonych awarii i zdarzeń mających wpływ na funkcjonowanie obiektów,   
w razie potrzeby informowania o nich wyznaczonych pracowników zamawiającego lub odpowiednie służby oraz swoich przełożonych, a także wpisywanie tych zdarzeń i podjętych działań w książce raportów/ dyżurów;   
- po zakończeniu pracy Zamawiającego sprawdzenie wszystkich korytarzy, wyjść i wejść oraz pomieszczeń mając na uwadze prawidłowe zabezpieczenie obiektu oraz przepisy p.poż;

* dotyczy pkt. 1a), 1b)

- monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego, polegające na przyjmowaniu przez Wykonawcę sygnałów za pośrednictwem właściwego urządzenia do przesyłu sygnałów z lokalnego systemu alarmowego, a także na rejestrowaniu ich oraz podejmowaniu właściwych procedur odpowiadających danym sygnałom w tym przekazywanie informacji właściwym osobom wskazanym przez Zleceniodawcę w karcie zgłoszenia obiektu do monitorowania, monitorowanie obrazu w trzech lokalizacjach tj. centrum geoedukacji, ogród botaniczny i podejmowanie odpowiedniej reakcji przez pracownika ochrony znajdującego się w budynku centrum geoedukacji,

-odbieranie, rejestrowanie zaistniałych ustalonych w karcie zgłoszenia obiektu do monitorowania sygnałów z lokalnego systemu alarmowego o zaistniałych zdarzeniach   
i zachowywanie ich przez okres przez 2 tygodnie od ich wystąpienia.

- wysłanie patroli interwencyjnych do chronionego obiektu.

- bezpośrednie działanie patrolu interwencyjnego na terenie ochranianego obiektu poprzez:

- przeciwdziałanie próbom kradzieży z włamaniem na terenie ochranianego obiektu:

- ujmowanie sprawców przestępstw oraz przekazywaniu ich Policji;

- działanie w kierunku zapewnienia przestrzegania porządku publicznego;

- zabezpieczenie obiektu do czasu przyjazdu policji lub właściciela, lub wskazanej przez niego osoby w przypadku widocznych oznak włamania do obiektu, lecz nie dłużej niż 45 minut. W przypadku wystąpienia zdarzenia o charakterze włamania i braku kontaktu z Właścicielem lub osobą przez niego umocowaną w karcie zgłoszenia obiektu, Wykonawca zabezpieczy obiekt Zleceniodawcy za pomocą posterunku doraźnej ochrony tj. przez minimum jednego pracownika ochrony do momentu przyjazdu właściciela obiektu lub osoby przez niego umocowanej w karcie zgłoszenia obiektu.

* - czas przyjazdu -podjęcia interwencji nie może przekroczyć 15 minut od momentu otrzymania sygnału z lokalnego systemu alarmowego przez centrum odbiorcze Wykonawcy.   
  dotyczy pkt. 1a), 1b)

Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy dostęp do pomieszczenia socjalnego w miejscu wykonywania zamówienia.   
**Pracownicy ochrony obowiązani być jednolicie umundurowani i posiadać identyfikatory ze zdjęciem.  
Pracownik ochrony będzie posiadał kontakt ze specjalistyczna grupą ochronną – patrolem interwencyjnym który będzie wykorzystywał firmowo oznakowany samochód. Baza winna być zlokalizowana w Kielcach.   
Dodatkowo Wykonawca wyposaży pracownika ochrony w budynku Centrum Geoedukacji oraz pomieszczenie kasy w ogrodzie botanicznym w sygnalizator antynapadowy przekazujący sygnał do centrum monitorowania.  
Pracownik ochrony w Centrum Geoedukacji winien posiadać podstawową umiejętność obsługi komputera niezbędną do indywidualnego logowania się do systemu monitoringu.**

Wykonawca wyposaży pracowników ochrony w telefon komórkowy 1 szt. dla obiektu Centrum Geoedukacji.  
  
Wykonawca opracuje na własny koszt Plan Ochrony budynku Centrum Geoedukacjii przedstawi do zatwierdzenia Zamawiającemu. Zatwierdzony plan będzie stanowił podstawę do zaplanowanej ochrony budynku.   
   
Wykonawca w celu prawidłowej realizacji usługi zapewni 1 koordynatora, sprawującego stały nadzór nad pracownikami – bez konieczności stałej fizycznej obecności na obiektach.   
Pracownicy pełniący funkcje ochrony musza ponadto spełniać następujące kryteria:  
- są zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze godzin,  
- nie dopuszcza się do zatrudnienia osób posiadających orzeczenie o niepełnosprawności w stopniu znacznym,  
- pracownicy przed dopuszczeniem do służby każdorazowo musza zostać zaakceptowani przez Zamawiającego.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca dysponował co najmniej :

-4 osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, zatrudnionymi na umowę o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy, w wieku poniżej 67 roku życia, niekaranymi i legitymującymi się min. 2-letnim stażem pracy na stanowisku pracownika ochrony posiadający zaświadczenie o wpisie na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej -grupą interwencyjno-patrolową której czas dojazdu do obiektów Zamawiającego od momentu zgłoszenia nie przekroczy 15 minut przy uwzględnieniu obowiązujących przepisów o ruchu drogowym  
- dysponowanie pojazdem spełniającym warunki określone w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych   
i administracji z dnia 7 września 2010 r, w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne (t. j. Dz. U. z 2016 poz. 793)  
- stacją monitorowania umożliwiającą podłączenie z systemem alarmowym Zamawiającego droga łącza telefonicznego lub radiowego ( na zasadach podłączenia centrali do linii telefonicznej ) umożliwiającą natychmiastowa analizę i weryfikacje systemu alarmowego, co pozwoli skierować do budynku grupę patrolowo- interwencyjną

**UWAGA!**

**Wykonawca przed podpisaniem umowy zobowiązany będzie przekazać Zamawiającemu:**

**-** koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia,

- dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej   
 o wartości min. 100 000,00 zł  
 **Zamawiający wymaga by pracownicy Wykonawcy byli przedstawiani Zamawiającemu do akceptacji, w   
 związku z tym, iż praca wymaga kontaktu ze zwiedzającymi obiekt, pracownicy musza legitymować się   
 nienaganna aparycja, manierami i posiadać schludny strój.** **Zamawiający ma prawo żądania od Wykonawcy wycofania z obiektu osoby nie spełniającej ww.   
 wymogów, a Wykonawca ma obowiązek wskazać inną osobę, która uzyska aprobatę Zamawiającego.  
  
 Zamawiający dopuszcza do pracy w ramach ww. zamówienia osoby posiadające co najwyżej   
 umiarkowany stopień niepełnosprawności – bez orzeczeń specjalnych.**

Zamawiający wymaga przedstawienia Zamawiającemu

**zaświadczenia komisji lekarskiej o braku przeciwwskazań, wskazanych w wykazie do oferty osób do wykonywania obowiązków licencjonowanego pracownika ochrony osób i mienia, jeżeli na te osoby wykonawca pobiera dopłatę z PEFRON. W zaświadczeniu musi być zawarta informacja, że niepełnosprawność na podstawie której otrzymuje dopłatę, nie wyklucza możliwości świadczenia pracy na wymaganym stanowisku.**