

## ZARZĄDZENIE Nr 22 A/2024

Dyrektora Geonatury Kielce

z dnia 14 sierpnia 2024 r.

w sprawie wprowadzenia procedur ochrony osób małoletnich w obiektach Geonatury Kielce

Na podstawie § 8 ust. 1 pkt 1 Regulaminu Organizacyjnego Geonatury Kielce stanowiącego załącznik do Zarządzenia Prezydenta Miasta Kielce nr 94/2022 z dnia 30 marca 2022 roku w sprawie zatwierdzenia Regulaminu Organizacyjnego Geonatury Kielce w związku z art. 22 b ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronię małoletnich (Dz. U. z 2024 r., poz. 560 ze zm.) zarządzam, co następuje:

### § 1

1. Wprowadzam Standardy Ochrony Małoletnich w Geonaturze Kielce w wersji kompletnej, zwane dalej Standardami, stanowiące załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.
2. Wprowadzam Standardy Ochrony Małoletnich w Geonaturze Kielce, w wersji skróconej, stanowiące załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia.

### § 2

Standardy w wersji kompletnej oraz w wersji skróconej zamieszcza się na stronie internetowej Geonatury Kielce i na tablicach ogłoszeń w siedzibach Geonatury.

### § 3

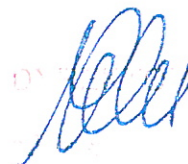
Zobowiązuje się wszystkich pracowników Geonatury Kielce do zapoznania się ze Standardami i do stosowania postanowień w nich zawartych.

### § 4

Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorowi Geonatury Kielce.

### § 5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.



## **STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W GEONATURZE KIELCE**

### **Podstawa prawna:**

1. Ustawa z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 2809 ze zm.)
2. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t.j. Dz. U. Z 2021 poz. 1249 ze zm.)
3. Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1304 ze zm.)

### **Wprowadzenie**

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez personel Geonatury Kielce zwanej w dalszej części dokumentu „Geonaturą” jest działanie dla dobra małoletniego i w jego najlepszym interesie. Pracownik Geonatury traktuje dziecko z szacunkiem oraz uwzględnia jego potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przez pracownika wobec dziecka przemocy w jakiegokolwiek formie. Pracownik Geonatury Kielce, realizując te cele, działa w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych Geonatury Kielce oraz swoich kompetencji.

### **§ 1**

#### **Zasady ogólne**

1. Geonatura Kielce zobowiązuje się do zapewnienia najwyższych standardów ochrony dzieci: zwiedzających obiekty Geonatury, uczestniczących w organizowanych przez jednostkę warsztatach i wydarzeniach edukacyjnych do przestrzegania zasad weryfikacji osób zatrudnianych w celu ochrony przed nadużyciami.
2. Niniejszy dokument ma na celu określenie standardów ochrony dzieci, zasad interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia, procedur aktualizacji oraz zasad dostępu do Internetu, a także uwzględnia specjalne potrzeby dzieci z niepełnosprawnościami oraz o specjalnych potrzebach edukacyjnych.

### Kodeks bezpiecznych relacji

#### 1. Relacje Personel - Dziecko:

- a) Personel Geonatury Kielce przed podjęciem pracy zobowiązany jest do zapoznania się ze standardami ochrony małoletnich i potwierdzenie tego faktu własnoręcznym podpisem (*załącznik nr 1*). Dyrektor Geonatury Kielce nie dopuszcza do pracy osoby, która nie zapoznała się ze standardami ochrony małoletniej i nie zobowiązała się do ich przestrzegania.
- b) Dziecko/małoletni to każda osoba do ukończenia 18. roku życia, korzystający z oferty Instytucji.
- c) Personel Geonatury zobowiązany jest do traktowania dzieci z szacunkiem empatią oraz do stworzenia bezpiecznego i wspierającego środowiska.
- d) Personel Geonatury ma obowiązek utrzymywania profesjonalnych relacji z nieletnimi oraz każdorazowo oceniać czy ich reakcje komunikaty i działania wobec małoletnich są odpowiednie do danej sytuacji, zapewniając bezpieczeństwo i mające uzasadnienie.
- e) Personel Geonatury Kielce zobowiązany jest do powstrzymywania się od zachowań, które mogłyby naruszyć przestrzeń osobistą małoletniego jego nietykalność cielesną lub powodującą u niego poczucie zagrożenia bądź strachu.
- f) Zabrania się stosowania jakiegokolwiek formy przemocy słownej i fizycznej wobec osób niepełnoletnich, w tym nawiązywania relacji o charakterze seksualnym.
- g) Personel Geonatury zobowiązany jest do przestrzegania praw człowieka, a w szczególności praw dziecka.
- h) Personel Geonatury zobowiązany jest do równego traktowania wszystkich małoletnich, niezależnie od:
  - płci,
  - orientacji seksualnej,
  - wyznania,
  - pochodzenia etnicznego,
  - niepełnosprawności.
- i) Podczas korzystania z oferty Geonatury odpowiedzialność za małoletniego ponoszą rodzice/opiekunowie. Personel Geonatury nie pozostaje sam z małoletnimi podczas wykonywania obowiązków służbowych. W przypadku grup zorganizowanych występuje konieczność obecności opiekunów grupy. Podczas przebywania w obiektach Geonatury w przypadku warsztatów i wydarzeń edukacyjnych dla uczestników indywidualnych wymagana jest obecność rodzica/opiekuna w miejscu prowadzenia warsztatów.

j) Personel Geonatury nie może mieć kontaktu z małoletnimi w zakresie czynności higienicznych.

k) Zachowania niedozwolone:

- stosowanie agresji oraz przemocy fizycznej i psychicznej wobec małoletnich,
- naruszanie nietykalności osobistej małoletnich,
- łamanie praw dziecka i praw człowieka,
- dyskryminacja ze względu na stan zdrowia potrzeby rozwojowe i edukacyjne możliwości psychofizyczne seksualność, orientację seksualną pochodzenie rasowe lub etniczne poglądy polityczne przekonania religijne i światopogląd,
- łamanie prawa ustalonych norm i zasad obowiązujących w Geonaturze,
- stosowanie wypowiedzi naruszających godność osobistą,
- wykorzystywanie przewagi fizycznej i stosowanie gróźb,
- obrażanie upokarzanie, lekceważenie i zawstydzenie małoletniego.
- używanie wulgaryzmów, obraźliwych gestów, niestosownych żartów wypowiedzenia treści o zabarwieniu seksualnym.
- nawiązywanie relacji o charakterze seksualnym.

## **2. Relacje Dziecko-Dziecko:**

- a) Odpowiedzialność za małoletnich podczas korzystania z oferty Geonatury ponoszą ich opiekunowie.
- b) W celu lepszej ochrony małoletni mają obowiązek przestrzegania zasad norm oraz stosowania się do poleceń pracowników i zleceniobiorców Geonatury Kielce.
- c) Małoletni nie mają prawa naruszać praw innych oraz dyskryminować ich za jakąkolwiek odmienną pochodzenie narodowość, wyznanie itp.
- d) Zachowanie małoletnich wobec siebie oraz innych osób nie może naruszać ich godności i wartości osobistej małoletni są zobowiązani do respektowania praw i wolności osobistych swoich kolegów i koleżanek ich prawa do własnego zdania popełniania błędów do własnych poglądów i zachowania małoletnie akceptują i szanują siebie nawzajem.
- e) Kontakt między małoletnimi cechuje zachowanie przez nich wysokiej kultury osobistej.
- f) Małoletni nie mają prawa stosować słownej psychicznej czy fizycznej agresji wobec innych, a także jej akceptować i usprawiedliwiać.
- g) Małoletni mają obowiązek informowania opiekunów lub pracowników i zleceniobiorców wszystkich o zaistniałych formach przemocy, których byli świadkami.
- h) Pracownicy oraz zleceniobiorcy Geonatury zobowiązani są do zwracania szczególnej uwagi na przemoc rówieśniczą.

- i) Dzieci uczestniczące w warsztatach powinny być uczone zasad wzajemnego szacunku współpracy i rozwiązywania konfliktu w sposób konstruktywny.
- j) Personel zobowiązany jest do monitorowania interakcji między dziećmi i reagowania w przypadku wystąpienia niewłaściwych zachowań.
- k) W przypadku agresywnych zachowań małoletniego łamiących obowiązujące normy i zasady pracownik i zleceniobiorca Geonatury mają obowiązek powiadomić jego opiekuna, który zobowiązany jest do podjęcia działań interwencyjnych.
- l) zachowania niedozwolone:
  - stosowanie agresji przemocy fizycznej oraz psychicznej,
  - naruszenie nietykalności fizycznej innej osoby,
  - stwarzanie niebezpiecznych sytuacji na w obiektach Geonatury,
  - rozprawianie i stosowanie środków odurzających ,
  - niestosowne zachowanie się w odniesieniu do rówieśników tj. wulgaryzmy, aroganckie, niegrzeczne zachowania, siłowe rozwiązywanie konfliktów znęcanie się,
  - celowe, niszczenie i nieszanowanie własności innych osób oraz własności Geonatury,
  - kradzieże, wyłudzenia,
  - nie reagowanie na niewłaściwe zachowania innych,
  - fotografowanie, nagrywanie upublicznianie wizerunku innych bez ich zgody.

### § 3

#### **Procedury interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka**

1. W przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka personel centrum ma obowiązek natychmiastowego zgłoszenia sytuacji kierownikowi obiektu,
2. Zgłoszenie powinno być udokumentowane i przekazane do kierownika obiektu (*załącznik nr 2*).
3. Każdy ujawniony lub zgłoszony incydent lub zdarzenie zagrażające dobru dziecka, na temat którego personel posiada wiedzę, zostaje odnotowany w Rejestrze zdarzeń zagrażających dobru małoletniego, którego wzór stanowi załącznik nr 5 do Standardów.
4. W przypadku, gdy zachodzi podejrzenie popełnienia krzywdzenia dziecka, Dyrektor Instytucji jest obowiązany zawiadomić policję lub prokuraturę, tym samym realizując obowiązek wynikający z art. 304 § 2 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks postępowania karnego.
5. Dyrektor Instytucji winien podjąć stosowne działania aby nie dopuścić do zatarcia śladów i dowodów przestępstwa, do czasu przybycia stosownych służb, o ile miało ono miejsce na terenie placówki.

6. W przypadku zagrożenia dobra dziecka Dyrektor Instytucji samodzielnie ma możliwość zgłoszenia zdarzenia do sądu opiekuńczego, a także do właściwego miejscowo Ośrodka Pomocy Społecznej oraz przewodniczącego zespołu interdyscyplinarnego – procedura „Niebieskiej Karty” – w zależności od zdiagnozowanego typu krzywdzenia i skorelowanej z nim interwencji.

#### § 4

##### **Zasady przeglądu aktualizację standardów**

1. Standardy ochrony małoletnich będą przeglądane co najmniej raz na 2 lata oraz w przypadku zaistnienia sytuacji wskazującej na konieczność ich aktualizacji.
2. Sporządzenie wniosków z przeprowadzonej oceny w formie pisemnej (*załącznik nr 3*).

#### § 5

##### **Udostępnienie standardów rodzicom i dzieciom**

1. Standardy ochrony dzieci będą dostępne na stronie internetowej Geonatury oraz w formie papierowej na żądanie rodziców.
2. Małoletni oraz ich opiekunowie zobowiązani są do przestrzegania zasad panujących w obiektach Geonatury Kielce.

#### § 6

##### **Zasady dostępu do internetu i ochrony przed szkodliwymi treściami**

1. Geonatura Kielce nie udostępnia zwiedzającym sieci internetowej do indywidualnego użytku.
2. Dostęp do sieci internetowej posiada hasło zabezpieczających, z którego korzystać mogą osoby do tego uprawnione.
3. Ekspozycje w obiektach Geonatury Kielce, posiadają stosowne zabezpieczenia uniemożliwiające korzystanie przez nią z sieci internetowej poza niezbędną formą zapewniającą poprawną funkcjonalność poszczególnych eksponatów.

#### § 7

##### **Szczególna sytuacja dzieci z niepełnosprawnościami oraz ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.**

1. Geonatura Kielce podejmuje szczególne kroki w celu zapewnienia równego dostępu do oferty oraz ochrony dzieci z niepełnosprawnościami i specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.

2. Osoby te będą miały zapewnione dostosowane wsparcie, które uwzględni ich unikalne potrzeby oraz sposób komunikacji
3. Pracownicy Geonatury będą regularnie szkoleni w zakresie pracy z dziećmi o specjalnych potrzebach.
4. Małoletni z niepełnosprawnościami intelektualnymi oraz ruchowymi muszą przebywać pod stałą nadzorem, opiekuna.

## § 8

### Monitoring stosowania standardów

1. Dyrektor Geonatury wyznacza osobę odpowiedzialną za realizację standardów ochrony małych dla całej Instytucji.
2. Osoba, o której mowa w § 8 ust. 1, jest odpowiedzialna za monitorowanie realizacji standardów, za reagowanie na sygnały naruszenia standardów oraz za proponowanie zmian w standardach.
3. Osoba, o której mowa w § 8 ust. 1, przeprowadza wśród pracowników Instytucji, co najmniej raz na 2 lata, ankietę monitorującą poziom realizacji standardów. Wzór ankiety stanowi załącznik nr 3.
4. Osoba, o której mowa w ust. 1, dokonuje opracowania wypełnionych przez pracowników ankiet. Sporządza na tej podstawie raport z monitoringu, który następnie przekazuje dyrektorowi Instytucji. Wzór raportu stanowi załącznik nr 4.
5. Dyrektor Instytucji wprowadza do standardów niezbędne zmiany i ogłasza pracownikom Instytucji ich nowe brzmienie.

## § 9

### Zasady ochrony wizerunku dziecka i danych osobowych małych

6. Jednostka respektując prawo dziecka do prywatności oraz ochrony jego dóbr osobistych gwarantuje zabezpieczenie wizerunków małych i stosuje najwyższe standardy ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. W naszych działaniach kierujemy się odpowiedzialnością i rozważą w kontekście rejestrowania wykorzystywania oraz udostępniania wizerunków dzieci
8. Dzielimy się zdjęciami i filmami z naszych aktywności, aby celebrować sukcesy dzieci oraz dokumentować nasze działania zawsze z poszanowaniem ich bezpieczeństwa.

## § 10

### Postanowienia końcowe

1. Dokument „Standardy Ochrony Małoletnich” jest dokumentem ogólnodostępnym dla personelu Geonatury oraz małoletnich i opiekunów.
2. Dokument opublikowany jest na stronie internetowej Geonatury, a wersja papierowa jest dostępna jest w widocznych miejscach, w obiektach zarządzanych przez Geonaturę.
3. Wszyscy pracownicy są zapoznani ze „Standardami Ochrony Małoletnich” i wypełniają oświadczenie stanowiące załącznik nr 1 do niniejszych Standardów, które przechowuje się w aktach osobowych pracownika.
4. Wszelkie zmiany Standardów wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Standardy ochrony małoletnich wchodzi w życie z dniem 14 sierpnia 2024 r.

Lista załączników:

Załącznik nr 1 – Oświadczenie pracownika o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich

Załącznik nr 2 – Wzór zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa

Załącznik nr 3 – Wnioski z przeprowadzonej oceny Standardów Ochrony Małoletnich

Załącznik nr 4 - Raport z monitoringu standardów – ankieta

Załącznik Nr 5- Rejestr Zdarzeń

DYREKTOR  
*M. H.*  
mgr Mirosław Hęjał



Załącznik nr 1 do Standardów Ochrony Małoletnich

.....  
(miejscowość)

**OŚWIADCZENIE PRACOWNIKA**

Ja niżej podpisana/y ..... zaświadczam,  
że zapoznałam/em się ze Standardami Ochrony Małoletnich obowiązującymi w GEONATURZE  
KIELCE i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

.....  
(podpis)

.....  
(miejscowość, data)

**WZÓR ZAWIADOMIENIA O PODEJRZENIU POPEŁNIENIU PRZESTĘPSTWA**

Zawiadamiam o podejrzeniu popełnieniu w dniu .....

W.....

(miejsce popełnienia przestępstwa)

przestępstwa .....

.....  
(rodzaj przestępstwa)

na rzecz .....

(osoba pokrzywdzona)

przez .....

(dane sprawcy lub informacja, że sprawca nieznan)

oraz wnoszę o wszczęcie w tej sprawie postępowania.

Uzasadnienie: W uzasadnieniu powinien zostać uwzględniony dokładny opis stanu faktycznego, sytuacji związanej z popełnieniem przestępstwa: data, miejsce, okoliczności, przestępstwa, świadkowie

.....  
(podpis pokrzywdzonego lub osoby składającej zawiadomienie)

Załącznik nr 3 do Standardów Ochrony Małoletnich

.....  
(miejsowość, data)

**Monitoring standardów - ankieta**

Imię i nazwisko ankietowanego : .....

Ankieta dla pracowników instytucji- zaznaczamy X przy odpowiedzi	TAK	NIE
1. Czy znasz standardy ochrony dzieci przed krzywdzeniem obowiązujące w naszej Instytucji?		
2. Czy znasz treść dokumentu Standardy ochrony małoletnich?		
3. Czy potrafisz rozpoznawać symptomy krzywdzenia dzieci?		
4. Czy wiesz jak należy reagować na symptomy krzywdzenia dzieci?		
5. Czy zdarzyło Ci się zaobserwować naruszenie zasad zawartych w Standardach ochrony małoletnich?		
Jeśli tak – jakie zasady zostały naruszone? (odpowiedź opisowa)		
Czy podjąłeś/ąłeś jakieś działania: jeśli tak – jakie, jeśli nie – dlaczego? (odpowiedź opisowa)		
Czy masz jakieś uwagi/poprawki/sugestie dotyczące Standardów Ochrony Małoletnich? (odpowiedź opisowa)		

.....  
(podpis pracownika instytucji)

**Raport z monitoringu standardów – ankieta**

Sporządzony dnia ..... przez .....

Ankieta dla pracowników Instytucji - wyniki	TAK – ilość odpowiedzi	NIE – ilość odpowiedzi
1. Czy znasz standardy ochrony dzieci przed krzywdzeniem obowiązujące w naszej Instytucji?		
2. Czy znasz treść dokumentu Standardy ochrony małoletnich?		
3. Czy potrafisz rozpoznawać symptomy krzywdzenia dzieci?		
4. Czy wiesz jak należy reagować na symptomy krzywdzenia dzieci?		
5. Czy zdarzyło Ci się zaobserwować naruszenie zasad zawartych w Standardach Ochrony Małoletnich przez innego pracownika?		
Jeśli tak – jakie zasady zostały naruszone? (czy pojawiły się opisy, jeśli tak to kto i opis działań)		
Czy podjąłeś/ąłeś jakieś działania: jeśli tak – jakie, jeśli nie – dlaczego? (czy pojawiły się opisy, jeśli tak to kto i opis działań)		
Czy masz jakieś uwagi/poprawki/sugestie dotyczące Standardów ochrony małoletnich? (czy pojawiły się opisy, jeśli tak to kto i opis działań)		

Wnioski po raporcie – opis działań w przypadku pojawienia się naruszeń i działania prewencyjne/naprawcze:

.....  
 .....

.....  
 (podpis osoby sporządzającej raport)

**REJESTR ZDARZEŃ ZAGRAŻAJĄCYCH DOBRU MAŁOLETNIEGO  
W GEONATURZE KIELCE**

<b>Lp.</b>	<b>Data Zdarzenia</b>	<b>Opis Zdarzenia</b>	<b>Podjęte czynności</b>	<b>Czy miała miejsce interwencja organów zewnętrznych (policji, prokuratury)? Opis czynności podjętych przez organy zewnętrzne</b>
1.				
2.				
3.				

Załącznik nr 2 do Zarządzenia nr 22 A/2024 Dyrektora Geonaturze Kielce, z dnia 14.08.2024 r.

## STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W GEONATURZE KIELCE

### WERSJA SKRÓCONA

Kiedy spotykamy się w Instytucji na zajęciach, spotkaniach autorskich, konkursach i innych wydarzeniach, osobom dorosłym nie wolno :

- krzyczeć na Ciebie, grozić, obrażać, wyśmiewać lub poniżać,
- żartować w sposób, który Ciebie może zranić,
- naruszać Twoją prywatność,
- namawiać Ciebie do niebezpiecznych rzeczy,
- pokazywać Ci treści, które nie są związane z tematem spotkania,
- nawiązywać z Tobą kontaktu w innych celach niż zadanie, które realizujecie,
- zabierać Twoich rzeczy, chyba że pozwolisz na to lub poprosisz o ich schowanie,
- pozwalać Ci na korzystanie z Internetu w celach innych niż te, dla których tu jesteś.

DYREKTOR  
*mgr Mirosław Pękał*