**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia Załączniku nr 1 do SIWZ.**

 **Przedmiotem zamówienia jest** całodobowe świadczenie usługi ochrony fizycznej osób i mienia Geoparku Kielce:
1. Przedmiotem zamówienia jest :
-świadczenie usługi bezpośredniej ochrony fizycznej osób i mienia  ***obiektów Geoparku Kielc,***  należących do Zamawiającego, znajdujących się na terenie miasta Kielce
 -zapewnienie pracownikom ochrony wsparcia grupy interwencyjnej szybkiego reagowania poprzez stację monitorowania podłączoną do systemu alarmowego Zamawiającego
- dozorowanie urządzeń alarmowych zainstalowanych w obiektach Zamawiającego .
Wykaz lokalizacji i sposób sprawowania ochrony:

### a) Centrum Geoedukacji , ul. Daleszycka 21 w Kielcach- pracownik posiadający „zaświadczenie o wpisie na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej”, - ochrona całodobowa  *(przewidywana łączna ilość godzin ochrony – 8 760)*  b) amfiteatr Kadzielnia, al. Legionów 20

###  w Kielcach- pracownik nie posiadający wpisu na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej - ochrona realizowana wg następującego harmonogramu: - od poniedziałku do piątku w godzinach 15:00 -07:00,  - w dni wolne od pracy – całodobowo *(przewidywana łączna ilość godzin ochrony –6 792).*

### Przewidywana łączna ilość godzin ochrony w obu obiektach - 15 552.

###  c) obiekt w budowanym ogrodzie botanicznym , ul. Jagiellońska 78 w Kielcach - całodobowe monitorowanie sygnałów z lokalnego systemu alarmowego Przed przystąpieniem do sporządzenia oferty należy dokonać wizji lokalnej poszczególnych nieruchomości w oznaczonych lokalizacjach.

Szczegółowy zakres czynności objętych usługą ochrony przedstawia się następująco:

* dotyczy pkt. 1a) i 1b)

- stałe patrolowanie budynków wewnątrz jak i na zewnątrz poprzez wykonywanie okresowych prewencyjnych obchodów obiektów z zaznaczeniem czynności, trasy obchodu na czytnikach zainstalowanych przez Wykonawcę na terenie obiektu / demontowanych po zakończeniu umowy /
- obserwacje monitorów wizyjnych przesyłających obraz z kamer rozmieszczonych na terenie obiektów i w ich otoczeniu zewnętrznym,
- prowadzenie działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej pracowników Zamawiającego i innych osób znajdujących się na terenie obiektu;
- prowadzenie działań zapobiegających przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu ,
w szczególności: kradzieżom, włamaniom i innym formom wyprowadzenia mienia poza strefę kontrolowaną, oraz zapobieganie powstaniu szkody wynikającej z tych zdarzeń;
- dozorowanie zainstalowanych w siedzibie zamawiającego systemów: monitoringu, systemu sygnalizacji wykrywania pożaru;
- reagowanie na sygnał alarmu antywłamaniowego i pożarowego i podejmowanie natychmiastowych działań interwencyjnych zgodnie z obowiązującą instrukcja przeciwpożarową ,
- ochrona parkingów wraz ze znajdującymi się na nich pojazdami , (w razie potrzeby obsługa wjazdu i wyjazdu samochodów z parkingu);
- ochrona obiektu przed wszelkimi działaniami niepożądanymi ze strony osób trzecich,
a w szczególności zapobieganie: zakłóceniom porządku, zachowaniom zakłócających pracę jednostki, oraz interweniowanie w przypadku zakłócania przez te osoby porządku;
- interweniowanie w przypadku zaistnienia sytuacji mającej na celu wyrządzenie szkody typu: malowanie sprayem, sabotażu, aktów samowoli i wandalizmu;
- sprawdzanie zabezpieczenia pomieszczeń w których zakończono pracę;
- zwracanie uwagi na wnoszone lub pozostawione bez opieki podejrzanie wyglądające bagaże lub pakunki, - nie wpuszczanie do budynków osób będących pod wpływem alkoholu lub środków odurzających
 – zwracanie uwagi na osoby palące w miejscach niedozwolonych;
- kontrolowanie zamknięcia wszystkich drzwi zewnętrznych;
- ujawnianie zauważonych awarii i zdarzeń mających wpływ na funkcjonowanie obiektów,
w razie potrzeby informowania o nich wyznaczonych pracowników zamawiającego lub odpowiednie służby oraz swoich przełożonych, a także wpisywanie tych zdarzeń i podjętych działań w książce raportów/ dyżurów;
- po zakończeniu pracy Zamawiającego sprawdzenie wszystkich korytarzy, wyjść i wejść oraz pomieszczeń mając na uwadze prawidłowe zabezpieczenie obiektu oraz przepisy p.poż;
- ustalenie, czy na terenie chronionego obiektu nie pozostały osoby nieuprawnione;

Należy ponadto uwzględnić – dostawę i instalację w obiektach Zamawiającego (na koszt Wykonawcy):
- czytników kontroli pracy pracownika ochrony Wykonawcy .
Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu przez personel wykonawcy oraz osoby trzecie , w przypadku nie dołożenia przez personel należytej staranności przy wykonywaniu usługi. Wykonawca obowiązany będzie do prowadzenia książki dyżurów , do której będą wpisywane wszelkie spostrzeżenia, uwagi oraz istotne wydarzenia związane ze sprawowaniem ochrony. Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy dostęp do pomieszczenia socjalnego w miejscu wykonywania zamówienia.
**Pracownicy ochrony obowiązani być jednolicie umundurowani i posiadać identyfikatory ze zdjęciem.
Pracownik ochrony będzie posiadał kontakt ze specjalistyczna grupą ochronną – patrolem interwencyjnym który będzie wykorzystywał firmowo oznakowany samochód. Baza winna być zlokalizowana w Kielcach. Dodatkowo pracownik ochrony w budynku Centrum Geoedukacji i amfiteatrze Kadzielnia winien być wyposażony w sygnalizator antynapadowy przekazujący sygnał do centrum monitorowania.**Wykonawca wyposaży pracowników ochrony w telefon komórkowy po 1 szt. dla obiektu.

Wykonawca opracuje na własny koszt Plan Ochrony budynku Centrum Geoedukacjii przedstawi do zatwierdzenia Zamawiającemu. Zatwierdzony plan będzie stanowił podstawę do zaplanowanej ochrony budynku.

* dotyczy pkt. 1a) i 1c)

- monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego, polegające na przyjmowaniu przez Wykonawcę sygnałów za pośrednictwem właściwego urządzenia do przesyłu sygnałów
z lokalnego systemu alarmowego, a także na rejestrowaniu ich oraz podejmowaniu właściwych procedur odpowiadających danym sygnałom w tym przekazywanie informacji właściwym osobom wskazanym przez Zleceniodawcę w karcie zgłoszenia obiektu do monitorowania,

 -odbieranie, rejestrowanie zaistniałych ustalonych w karcie zgłoszenia obiektu do monitorowania sygnałów z lokalnego systemu alarmowego o zaistniałych zdarzeniach
i zachowywanie ich przez okres przez 2 tygodnie od ich wystąpienia.

 - wysłanie patroli interwencyjnych do chronionego obiektu.

 - bezpośrednie działanie patrolu interwencyjnego na terenie ochranianego obiektu poprzez:

- przeciwdziałanie próbom kradzieży z włamaniem na terenie ochranianego obiektu:

- ujmowanie sprawców przestępstw oraz przekazywaniu ich Policji;

- działanie w kierunku zapewnienia przestrzegania porządku publicznego;

- zabezpieczenie obiektu do czasu przyjazdu policji lub właściciela, lub wskazanej przez niego osoby w przypadku widocznych oznak włamania do obiektu, lecz nie dłużej niż 45 minut. W przypadku wystąpienia zdarzenia o charakterze włamania i braku kontaktu z Właścicielem lub osobą przez niego umocowaną w karcie zgłoszenia obiektu, Wykonawca zabezpieczy obiekt Zleceniodawcy za pomocą posterunku doraźnej ochrony tj. przez minimum jednego pracownika ochrony do momentu przyjazdu właściciela obiektu lub osoby przez niego umocowanej w karcie zgłoszenia obiektu.

- czas przyjazdu -podjęcia interwencji nie może przekroczyć 15 minut od momentu otrzymania sygnału z lokalnego systemu alarmowego przez centrum odbiorcze Wykonawcy.

Wykonawca w celu prawidłowej realizacji usługi zapewni 1 koordynatora, sprawującego stały nadzór nad pracownikami – bez konieczności stałej fizycznej obecności na obiektach.
Pracownicy pełniący funkcje ochrony musza ponadto spełniać następujące kryteria:
- są zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze godzin,
-nie dopuszcza się do zatrudnienia osób posiadających orzeczenie o niepełnosprawności w stopniu znacznym,
- pracownicy przed dopuszczeniem do służby każdorazowo musza zostać zaakceptowani przez Zamawiającego.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca dysponował co najmniej :

3 osobami zdolnymi do wykonania zamówienia zatrudnionymi na umowę o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy w wieku poniżej 65 roku życia, niekaranymi i legitymującymi się min. 2-letnim stażem pracy na stanowisku pracownika ochrony oraz grupą interwencyjno-patrolową której czas dojazdu do obiektów Zamawiającego od momentu zgłoszenia nie przekroczy 10 minut przy uwzględnieniu obowiązujących przepisów o ruchu

drogowym.

Przedmiot zamówienia został określony w załączniku nr 1 do SIWZ (szczegółowy opis przedmiotu zamówienia).

**UWAGA!**

**Wykonawca przed podpisaniem umowy zobowiązany będzie okazać zamawiającemu zaświadczenie komisji lekarskiej o braku przeciwwskazań wskazanych w wykazie do oferty osób do wykonywania obowiązków licencjonowanego pracownika ochrony osób i mienia jeżeli na te osoby wykonawca pobiera dopłatę z PEFRON. W zaświadczeniu musi być zawarta informacja że niepełnosprawność na podstawie której otrzymuje dopłatę nie wyklucza możliwości świadczenia pracy na wymaganym stanowisku.**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określony został w Załączniku nr 1 do SIWZ.**